

CODE OF CONDUCT

To ensure that everyone can fully enjoy a moment of relaxation, please follow these guidelines:

HYGIENE

- **Swimwear** is required in all facilities (pool, sauna, hammam, jacuzzi).
- **Towels** and **bathrobes** are provided for your comfort – please feel free to use them.
- A **quick shower** before entering the wellness areas is strongly recommended for the comfort of all guests.

PHONES & PHOTOGRAPHY

- Shhh... please keep **conversations at a low volume** to preserve the serenity of the space.
- **Mobile phones** should not be used in the hammam, saunas or relaxation areas.
- **Photos and videos** of other guests are strictly prohibited. However, you may capture your own moments in the areas designated for this purpose, always respecting the privacy of others.

BEHAVIOUR & SAFETY

- **Smiles** and good spirits are always welcome! Please treat staff and other guests **with respect**.
- Follow all **safety instructions** displayed and the guidance of our team. Please inform our staff of any **health condition or contraindication**.
- **For your safety**, running, diving and dangerous activities are not permitted.
- **Children aged 12 and above** must be accompanied and supervised by an adult.

ANATURA BAGS

- A **bag, bath towel and bathrobe** are provided at the entrance of the SPA. Please return them at the exit of the changing rooms in the designated compartments. Anatura SPA reserves the right to request compensation in case of theft.

CARE AND RESPECT FOR THE FACILITIES

- Please **do not leave personal belongings** on seats or around the pools.
- **Report any malfunction**, damage or incident to our staff so we can intervene promptly.
- Let us all **respect the calm and serenity** of this space, dedicated to relaxation.

NON-COMPLIANCE WITH THE RULES

- Any dangerous or disrespectful behaviour may result in **exclusion from the spa area**.
- Anatura SPA **declines all responsibility** for loss, theft or damage to personal belongings.

Thank you for your attention. Enjoy your experience with us!



CODE DE CONDUITE

Pour que chacun profite pleinement de son moment de détente, merci de suivre ces conseils :

HYGIÈNE

- Le **maillot de bain** est de rigueur dans toutes les installations (piscine, sauna, hammam, jacuzzi).
- Nos **serviettes** et **peignoirs** sont à votre disposition, profitez-en !
- Une **douche** avant d'entrer dans les espaces bien-être est vivement recommandée pour le confort de tous.

TÉLÉPHONES ET PHOTOS

- Chut... gardons un **volume de conversation discret** pour préserver la sérénité de chacun.
- Les **téléphones** ne doivent pas être utilisés dans le hammam, les saunas et les espaces de relaxation.
- Les **photos et vidéos** d'autres clients sont interdites, mais vous pouvez immortaliser vos moments dans les zones prévues à cet effet, toujours dans le respect des autres.

COMPORTEMENT ET SÉCURITÉ

- **Sourires et bonne humeur** sont toujours les bienvenus ! Merci de respecter le personnel et les autres clients.
- Suivez les **consignes de sécurité** affichées et les indications du personnel.
- N'hésitez pas à informer le personnel de toute **contre-indication ou problème de santé**.
- **Pour votre sécurité**, pas de course, plongeon ou activités dangereuses.
- Les **enfants dès 12 ans** doivent être accompagnés et surveillés par un adulte.

SACS ANATURA

- Un **sac**, un **essuie de bain** et un **peignoir** vous sont prêtés à votre entrée de le SPA. Merci de les déposer à votre sortie du vestiaire, dans les compartiments prévus à cet effet. Anatura SPA se réserve le droit de demander un dédommagement en cas de vols.

ENTRETIEN ET RESPECT DES LIEUX

- Merci de ne pas laisser **vos affaires personnelles** sur les sièges ou autour des bassins.
- **Signalez toute anomalie**, dégradation ou incident au personnel afin que nous puissions intervenir rapidement.
- Respectons ensemble **le calme et la sérénité** : ces espaces sont dédiés à la relaxation.

NON-RESPECT DES RÈGLES

- Tout comportement dangereux ou irrespectueux pourra entraîner **l'exclusion du SPA**.
- Anatura SPA **décline toute responsabilité** en cas de perte, vol ou dégradation de vos effets personnels.

Merci pour votre attention, nous vous souhaitons une magnifique expérience !



VERHALTENSREGELN

Damit alle Gäste ihre Zeite der Entspannung in vollen Zügen genießen können, bitten wir Sie, folgende Hinweise zu beachten:

HYGIENE

- Das Tragen von **Badebekleidung** ist in allen Bereichen verpflichtend (Schwimmbad, Sauna, Hammam, Whirlpool).
- **Handtücher** und **Bademäntel** stehen Ihnen zur Verfügung – nutzen Sie diese gerne.
- Eine kurze **Dusche** vor dem Betreten der Wellnessbereiche wird zum Komfort aller Gäste empfohlen.

TELEFONE UND FOTOS

- Bitte **sprechen Sie leise**, um die Ruhe des Ortes zu bewahren.
- **Mobiltelefone** sollen im Hammam, in den Saunen und in den Ruheräumen nicht verwendet werden.
- **Fotos und Videos** von anderen Gästen sind nicht erlaubt. Sie dürfen jedoch in den dafür vorgesehenen Bereichen eigene Erinnerungsfotos machen, stets mit Rücksicht auf andere.

VERHALTEN UND SICHERHEIT

- **Freundlichkeit** und gute Laune sind jederzeit willkommen. Bitte **respektieren** Sie das Personal und die anderen Gäste.
- Beachten Sie die **ausgeschilderten** Sicherheitsanweisungen sowie die Hinweise unseres Teams.
- Bitte informieren Sie das Personal über eventuelle **gesundheitliche** Einschränkungen.
- **Zu Ihrer Sicherheit sind Rennen, Springen** oder gefährliche Aktivitäten nicht gestattet.
- **Kinder ab 12 Jahren** dürfen den SPA-Bereich nur in Begleitung eines Erwachsenen nutzen.

ANATURA-TASCHEN

- Bei Ihrem Eintritt in den SPA erhalten Sie eine **Tasche**, ein **Badetuch** und einen **Bademantel**. Bitte geben Sie diese beim Verlassen der Umkleiden in den dafür vorgesehenen Bereichen zurück. Anatura SPA behält sich vor, im Falle von Diebstahl oder Verlust eine Entschädigung zu verlangen.

PFLEGE UND RESPEKT DER ANLAGE

- Bitte lassen Sie **keine persönlichen Gegenstände auf** den Liegen oder rund um die Becken zurück.
- **Melden Sie Schäden**, Störungen oder Vorfälle dem Personal, damit wir schnell reagieren können.
- Respektieren wir gemeinsam die **Ruhe und Gelassenheit** dieses Ortes, der der Entspannung gewidmet ist.

NICHTEINHALTUNG DER REGELN

- Gefährliches oder respektloses Verhalten kann zum **Ausschluss aus dem Spa-Bereich** führen.
- Anatura SPA **übernimmt keine Haftung für Verlust**, Diebstahl oder Beschädigung persönlicher Gegenstände.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit. Wir wünschen Ihnen ein angenehmes Erlebnis.



GEDRAGSCODE

Om ervoor te zorgen dat iedereen optimaal kan genieten van een ontspannen moment, vragen wij u volgende richtlijnen te respecteren aub:

HYGIËNE

- Het dragen van **badkleding** is verplicht in alle faciliteiten (zwembad, sauna, hammam, jacuzzi).
- **Handdoeken** en **badjassen** worden ter beschikking gesteld – maak er gerust gebruik van.
- Een korte **douche** vóór het betreden van de wellnesszones wordt sterk aanbevolen voor het comfort van alle gasten.

TELEFOONS EN FOTO'S

- Sshhtt... houd het **gesprekvolume laag** om de rust van de omgeving te bewaren.
- **Mobiele telefoons** worden niet gebruikt in de hammam, sauna's en relaxruimtes.
- **Foto's en video's** nemen van andere gasten is niet toegestaan. U mag wel eigen foto's nemen in de daarvoor voorziene zones, steeds met respect voor de privacy van anderen.

GEDRAG EN VEILIGHEID

- **Vriendelijkheid** en een **goede sfeer** zijn altijd welkom. Gelieve het personeel en andere gasten te **respecteren**.
- Volg de **veiligheidsinstructies** en de aanwijzingen van ons team.
- Breng het personeel op de hoogte van eventuele **gezondheidsproblemen of contra-indicaties**.
- **Voor uw eigen veiligheid** zijn rennen, springen of gevaarlijke activiteiten niet toegestaan.
- **Kinderen vanaf 12 jaar** moeten begeleid en onder toezicht van een volwassene blijven.

ANATURA-TASSEN

- Bij uw toegang tot de SPA krijgt u **een tas, een badhanddoek en een badjas**. Gelieve deze bij het verlaten van de kleedkamers terug te plaatsen in de daarvoor voorziene ruimtes. Anatura SPA behoudt zich het recht voor een vergoeding te vragen in geval van diefstal.

ONDERHOUD EN RESPECT VOOR DE OMGEVING

- Laat **geen persoonlijke spullen** achter op stoelen of rond de zwembaden.
- **Meld eventuele schade**, storingen of incidenten aan het personeel zodat wij snel kunnen ingrijpen.
- Respecteer samen met ons de **rust en sereniteit** van deze ruimtes, die bedoeld zijn voor ontspanning.

NIET-NALEIVING VAN DE REGELS

- Gevaarlijk of respectloos gedrag kan leiden tot **uitsluiting van de spa-zone**.
- Anatura SPA **kan niet aansprakelijk** worden gesteld voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen.

Hartelijk dank voor uw begrip. Wij wensen u een prachtige ervaring.

